

## המרכז למורשת יהדות אתיופיה

מכרז פומבי מס' 03/2026

### הזמנה להגשת הצעות להקמה ותפעול

### של אתר אינטרנט לתאגיד הממלכתי המרכז למורשת יהדות אתיופיה

המרכז למורשת יהדות אתיופיה אשר הוקם מכח חוק המרכז למורשת יהדות אתיופיה, התשע"ב-2012 (להלן: "המרכז" או "המזמין"), פונה בזאת לקבלת הצעות במכרז פומבי לצורך הקמה, עיצוב ופיתוח של אתר אינטרנט חדש למרכז (להלן: "השירותים").

1. תיאור השירותים על פי האפיון המתואר במסמך האפיון המצ"ב כנספח א' למכרז (להלן: "האפיון").

2. התקשרות המזמין עם המציע שהצעתו תיבחר, תהיה בנוסח החוזה המצורף למסמכי המכרז כנספח ד' (להלן: "החוזה").

3. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן יחד: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו:  
נספח א' – מסמך האפיון;  
נספח ב' – פירוט בדבר ניסיון המציע;  
נספח ג' – הצעת המציע;  
נספח ד' – הסכם ונספחים להסכם.  
ניתן לעיין במסמכי המכרז במשרדי ההנהלה של המזמין בכתובת: שדרות שז"ר 1, בנייני האומה, ירושלים או באתר האינטרנט של המרכז בכתובת <https://ethiopianjhc.org.il>.

### טבלת תאריכים

|                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| יום 12/08/2026 בשעה 14:00 | מועד אחרון לשאלות הבהרה      |
| יום 23/08/2026 בשעה 16:00 | מועד אחרון להגשת הצעות למכרז |

4.1 במקרה של סתירה בין התאריכים המופיעים בסעיף זה לבין תאריכים אחרים המופיעים במסמכי המכרז, התאריכים המופיעים בסעיף זה הם הקובעים.

4.2 המרכז שומר לעצמו את הזכות לדחות את המועדים שלעיל לפי שיקול דעתו, ובכל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות כל עוד לא חלף מועד זה. ככל שתתקבל החלטה כאמור היא תופץ בכתב לכל המשתתפים במכרז.

4.3 תקופה ההתקשרות עם המציע הזוכה במכרז, תחל במועד חתימת ההסכם ותסתיים עם השלמת ביצוע כלל השירותים, בהתאם להסכם שייחתם עם הזוכה. תקופת הפרויקט מוערכת בכ 2 חודשי עבודה קלנדריים אך בכל מקרה ההתקשרות בין הצדדים תהיה עד להשלמתו המלאה.

רשאים להשתתף במכרז מציעים העונים, במועד הגשת הצעתם, על כל התנאים המפורטים בסעיף זה להלן. הצעה שאינה עומדת באחד או יותר מתנאי הסף תיפסל.

מובהר כי על תנאי הסף להתקיים במציע עצמו. לא ניתן להציע הצעה משותפת למספר גופים. מציע שעסקו הינו בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 22 לחוק חובת המכרזים תשנ"ב-1992, רשאי לצרף להצעתו אישור, כנדרש בחוק, ותצהיר המאשר זאת, וההצעה תקבל עדיפות כקבוע בחוק. על מציע ההצעה לעמוד במלוא התנאים הבאים ולצרף המסמכים המפורטים להלן:

5.1. המציע הוא עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד כדין הרשום במרשם רשמי בישראל בשלוש השנים האחרונות לפחות.

5.2. המציע בעל אישורים תקפים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו 1967.

5.3. ניסיון מקצועי:

המציע ביצע, השלים ומסר, ב-5 השנים האחרונות, לפחות 3 פרויקטים להקמת אתרי אינטרנט העומדים במצטבר בכל הדרישות הבאות:

5.3.1. הפרויקטים פותחו בתשתית המעניקה למזמין גישה מלאה לקוד המקור, יכולת אחסון עצמאי על שרת לבחירתו, אפשרות לביצוע שינויים ופיתוחים עתידיים על ידי כל ספק שיבחר, ללא תלות בספק המקורי. (פרויקטים המבוססים על פלטפורמות SaaS סגורות לבניית אתרים ו/או לניהול תוכן כגון Wix, Squarespace וכדומה, שבהן הקוד ו/או התוכן מנוהלים בלעדית בתוך מערכת הספק המפעיל ואינם ניתנים להעברה, לא יוכרו כעמידה בתנאי זה).

5.3.2. האתרים כוללים מערכת ניהול תוכן (CMS) דינמית, המאפשרת למנהל האתר ניהול שוטף ועצמאי לחלוטין באמצעות ממשק ויזואלי, לרבות הרכבת עמודים מתוך ספריית רכיבים והגדרת סוגי תוכן, ללא צורך במעורבות מתכנת או בכתיבת קוד שרת לאחר מסירת המערכת.

5.3.3. הפרויקטים משלבים שימוש בממשקי API לביצוע פעולות דינמיות (שליפה ו/או עדכון נתונים) מול מערכות חיצוניות או שרתים חיצוניים. מתוך 3 הפרויקטים האמורים, לפחות 2 כוללים גם אינטגרציה בצד השרת מול מערכת חיצונית: מאגר מידע, ארכיון, CRM או מערכת ליבה אחרת, המבוססת על שימוש בממשקי API לשליפה ולעדכון נתונים בזמן אמת.

5.3.4. יש לצרף לנוסח ההצעה פירוט בדבר ניסיון קודם של המציע - בנוסח המצ"ב **כנספח ב'**.

5.4. על המציע להציג צוות מומחים שיוקצה באופן ייעודי לניהול וביצוע הפרויקט לאורך כל שלביו:

#### **מועסקים ישירות על ידי המציע:**

5.4.1. מנהל/ת הפרויקט:

- ניסיון מקצועי ומוכח של 3 שנים לפחות בניהול פרויקטים טכנולוגיים להקמת אתרי אינטרנט או פלטפורמות WEB מורכבות.
- ניהול/ה בהצלחה, משלב האפיון ועד להשקה, לפחות 2 פרויקטים מורכבים הכוללים מערכת ניהול תוכן (CMS) דינמית וריבוי שפות.

#### 5.4.2. ארכיטקט/ית תוכנה / מפתח/ת בכיר/ה :

- ניסיון מעשי של 5 שנים לפחות בפיתוח מערכות WEB מורכבות בצד שרת וצד לקוח.
- ניסיון מוכח בפיתוח בארכיטקטורת API-First, לרבות תכנון וביצוע אינטגרציות נתונים מורכבות מול מערכות חיצוניות.
- ניסיון מוכח בפיתוח והטמעה של מערכות ניהול תוכן מבוססות רכיבים.

#### מומחים נוספים:

#### 5.4.3. מאפיין/ת ומעצב/ת חוויית משתמש (UI/UX) :

- ניסיון של 3 שנים לפחות באפיון ועיצוב ממשקי משתמש מורכבים לפלטפורמות דיגיטליות, לרבות עיצוב למערכות רב-לשוניות ותמיכה בכיווניות LTR/RTL.
  - על המציע לצרף להצעתו, במסגרת נספח ב' או כנספח נלווה להצעה, קישור פעיל לתיק עבודות, הכולל לפחות 3 פרויקטים רלוונטיים שהושלמו ועלו לאוויר. ]
  - ניסיון מוכח בעיצוב בגישת Mobile-First ועיצוב רספונסיבי רצף.
- 5.4.4. יועץ/ת נגישות מורשה :

- רשום/ה בפנקס המורשים מורשה שירות. ילווה את כלל שלבי הפרויקט ויאשר בחתימתו עמידת המערכת בתקן AA (הגרסה העדכנית ביותר במועד המסירה).

#### 5.4.5. מומחה/ית SEO&GEO :

- ניסיון של 3 שנים לפחות באופטימיזציה למנועי חיפוש, לרבות תכנון היררכיית תוכן והטמעת נתונים מובנים.

#### 5.5. על המציע לצרף את ההצעה (בנוסף **נספח ג'**), **אליה יצורפו:**

- 5.5.1. תוכנית עבודה הכוללת מענה מלא על דרישות המזמין בהתאם לנספח א' למסמכי המכרז, לרבות אפיון פונקציונלי מפורט ופירוט של הטכנולוגיות לכל שכבות המערכת והנמקה מפורטת לבחירתן, התייחסות מפורשת לפתרון האחסון, סביבות הענן, מנגנוני הגיבוי, וכלי אבטחת המידע והגנת הפרטיות המוצעים והתאמתן לדרישות המסמך ולתחזוקתן לטווח ארוך.
- 5.5.2. תרשים ארכיטקטורה עקרוני המציג את הגישה הטכנית המוצעת, מבנה השכבות, אופן התקשורת הכללי בין רכיבי המערכת ועקרונות האינטגרציה עם מערכות חיצוניות.
- 5.5.3. לוח זמנים הכולל אבני דרך ברורות לכל שלב עם תאריכי יעד מוגדרים.
- 5.6. המציע צרף להצעתו את פרוטוקול שאלות ההבהרה, ככל שהופץ בידי המרכז, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה אצלו.

#### 6. מסמכים ומידע שיש לצרף להצעה

- 6.1. מסמכי המכרז במלואם, לרבות הנספחים, ועליהם חתימת המציע בכל עמוד ועמוד.
- 6.2. נסח רישום תאגיד עדכני או תעודת עוסק מורשה בתוקף נכון למועד הגשת ההצעה.
- 6.3. אישורים תקפים למועד הגשת ההצעה הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976, אישור ניכוי מס ואישור על ניהול פנקס חשבונות.
- 6.4. פירוט בדבר ניסיון קודם בהתאם ל**נספח ב'** למסמכי המכרז, מלא וחתימה כדן.
- 6.5. מסמך ההצעה בנוסף המצורף **כנספח ג'**, חתום כדן, לרבות כל המסמכים הנלווים הנדרשים לה כמפורט בתנאי הסף לעיל.

6.6. פרוטוקול שאלות ותשובות הבהרה, ככל שהופץ ע"י המזמין, חתומים על ידי המציע.

## 7. הליך הבהרות

- 7.1. החל מיום הפצת המכרז ועד ליום 12/08/2026 שעה 14:00 רשאים המציעים לפנות למזמין בכתב באמצעות דואר אלקטרוני tender@moreshe.org.il ולהעלות כל בקשה להבהרה או שאלה הקשורה במכרז או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו. שאלות או בקשות להבהרה שיתקבלו לאחר מועד זה לא ייענו.
- 7.2. יש לוודא קבלת הפנייה בטלפון שמספרו: 02-6772568.
- 7.3. התייחסויות המזמין במסגרת הליך הבהרות, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציע לצרפם להצעתו, כאשר הם חתומים על ידו.

## 8. הגשת ההצעה

- 8.1. על המציע להגיש הצעתו הסופית על גבי הצעת המציע בנוסח המצורף **כנספח ג'**, לרבות צירוף כל המסמכים הרלוונטיים.
- 8.2. ההצעה תוגש בשקלים, לא כולל מע"מ.
- 8.3. **את ההצעה, על כל מסמכיה ונספחיה, כשהיא חתומה בכל עמוד ועמוד, יש להגיש במעטפה סגורה, ללא סימני זיהוי, שעליה יירשם "מכרז להקמה ותפעול של אתר אינטרנט לתאגיד הממלכתי המרכז למורשת יהדות אתיופיה", לתוך תיבת המכרזים אשר נמצאת במשרדי המרכז למורשת יהדות אתיופיה בקומה 6 בבנייני האומה ברחוב שדרות שז"ר 1, ירושלים. ההצעה תוגש עד ליום 23/08/2026 בשעה 16:00 בלבד.**
- 8.4. הצעות שלא תימצאנה בתיבת המכרזים בתאריך ובשעה הנזכרים לעיל לא תובאנה כלל לדיון בפני ועדת המכרזים.
- 8.5. אין למחוק, לתקן, לגרוע, להוסיף או לשנות את מסמכי המכרז, ההסכם ונספחיו או כל תנאי מתנאיו או להתנות הצעתו בכל תנאי שהוא, בין בגוף המסמכים הנזכרים לעיל ובין מחוצה להם, במסמכים נוספים כלשהם ובכל דרך שהיא.
- 8.6. ועדת המכרזים תראה כל שינוי, מחיקה, גריעה או הוספה או הוספת תנאי שיעשו כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ותהא רשאית לפסול הצעה כזו או להתעלם מההסתייגויות או לבקש מהמציע להגיש הצעה ללא הסתייגויות.

## 9. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

בכפוף לעמידת ההצעות בתנאי הסף שלעיל, ייבחנו ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן:

- א. **מדדי איכות** = 100% ממשקלה המשוקלל הכולל של ההצעה, שיחולקו לפי החלוקה הבאה:
- 20% = איכות הפתרון הטכנולוגי והתכנית המוצעת.** במסגרת זאת תיבחן איכות הפתרון הטכנולוגי המוצע על ידי המציע, איכות תוכנית העבודה המוגשת, ומידת התאמתם המלאה לשירותים הנדרשים ולמטרות הפרויקט.

**20% = התרשמות מניסיון המציע ותיק העבודות.** במסגרת זאת תיבחן התרשמות המזמין מהניסיון המקצועי של המציע ומתיק העבודות שהועבר לבחינה, לרבות הערכת איכות חוויית המשתמש וממשק המשתמש (UI/UX) והעיצוב הוויזואלי.

**10% = התרשמות כללית**

ב. **ההצעה הכספית** = מהווה 50% ממשקלה המשוקלל הכולל של ההצעה (ההצעה הזולה ביותר תקבל את מקסימום הניקוד ושאר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה), לפי החלוקה להלן:

|     |                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------|
| 20% | פיתוח המערכת לפי האפיון בנספח א'                                   |
| 20% | עלות תחזוקה שנתית בתום השנה הראשונה                                |
| 20% | עלות אחסון שנתי ורשיונות נדרשים                                    |
| 20% | עלות פיתוחים אופציונליים (לפי מחיר שעת עבודה לפי פירוט סוג העבודה) |
| 20% | עלויות נוספות, ככל שישנן                                           |

#### 10. משא ומתן

10.1. ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, להחליט על ניהול מו"מ עם קבוצת מציעים סופית שתכלול לכל הפחות את שלוש ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר מבין ההצעות הכשירות אשר עמדו בתנאי הסף. ככל שמספר ההצעות הכשירות כנ"ל יהיה מתחת ל-3 הצעות ועדת המכרזים תהא רשאית לנהל מו"מ עם ההצעות הכשירות. ועדת המכרזים רשאית לנהל מו"מ עם מספר מציעים גבוה יותר מבין המציעים בעלי הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.

10.2. לאחר ניהול המו"מ, ככל שיהיה, ייערך שלב מתן הצעות המחיר הסופיות, במסגרתו יהיו המציעים הנ"ל רשאים להגיש את ההצעות הכספיות הסופיות, במעטפות סגורות, ללא זיהוי שמי, לתוך תיבת המכרזים במועד שייקבע לכך ע"י המרכז. ככל שלא תוגש הצעה נוספת עד למועד שייקבע על ידי המרכז, תהיה ההצעה הראשונה של אותו מציע - הצעתו הסופית.

10.3. ועדת המכרזים תבדוק את כל ההצעות שיתקבלו, לרבות הצעותיהם הראשונות והסופיות של המציעים, ככל שינוהל משא, ולאחר מכן תיתן החלטתה; ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת המציע הזוכה או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא.

10.4. לאחר הגשת ההצעות הסופיות ולפני בחירת ההצעה הזוכה, לא ינוהל עוד משא ומתן עם המציעים.

10.5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המזמין לבוא בדברים עם המציע שהצעתו תזכה במכרז.

#### 11. לאחר הזכייה

11.1. כל הצעה שתיבחר לא תחייב את המזמין כל עוד לא נחתם הסכם מחייב ע"י בין הצדדים על ידי בעלי זכות חתימה בשני הצדדים, בהתאם לנהלים המקובלים אצל המזמין.

11.2. הודיע המזמין למציע על זכייתו, תיחשב הצעתו כתקפה וכמחייבת ממועד מתן ההודעה.

11.3. לא יאוחר מ-5 ימי עבודה לאחר שיודיע המזמין למציע על זכייתו ימציא הזוכה לידי המזמין, שני עותקים מהסכם ההתקשרות בנוסח המצורף **כנספח ד'**, על נספחיו, לרבות ערבות ביצוע לקיום ההסכם, כשהם תקינים, מלאים וחתומים כדין.

11.4. לא המציא הזוכה את ההסכם החתום, לרבות ערבות ביצוע כמפורט לעיל במועד הנקוב לעיל, יהא המזמין רשאי לבטל את זכייתו של מציע זה ו/או לפנות למציע שדורג לאחריו, וכל זאת בנוסף לכל סעד אחר שנתון בידי המזמין על פי כל דין.

## **12. ביטול זכייה או הודעת זכייה**

12.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל זכייה או הודעת זכייה, בין היתר כאשר:

- א. המציע לא חתם על החוזה בתוך 7 ימים ממועד ההודעת הזכייה.
- ב. המציע לא עמד בהתחייבויותיו לפי המכרז.
- ג. המזמין קיבל מידע על המציע, ההצעה, או תוכנה, אשר היה משפיע על החלטתו, אילו היה בידיו לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות.
- ד. קיים ספק סביר שמציע לא יוכל או יהיה ערוך במועד לבצע את ההסכם, עלפי לוחות הזמנים שנדרשו.
- ה. יובהר כי המזמין לא יהיה אחראי לתשלום כל פיצוי למציע בגין כל נזק שנגרם בהסתמך על או בקשר עם ביטול הודעת הזכייה.

12.2. חזרת מציע מהצעתו במכרז או אי חתימתו על ההסכם או ההזמנה בתוך פרק הזמן הקבוע במכרז, יהוו הפרת חוזה לכל דבר ועניין. הפרת חוזה כאמור תקנה למזמין זכות, על-פי בחירתו:

- א. קבלת פיצוי מוסכם מהמציע בשיעור של 5% משווי הצעתו במכרז.
- ב. קבלת פיצוי על-פי דין בגין כל הנזקים הישירים והעקיפים שנגרמו לו, בין אם לפני החתימה על ההסכם או ההזמנה, ובין אם לאחר החתימה על ההסכם או ההזמנה ובטרם החל המציע בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם או ההזמנה.

## **13. ביטול המכרז**

בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאי המזמין לבטל את הליך המכרז עפ"י דין, המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את הליך המכרז, כאשר:

- 13.1. רק שתי הצעות או פחות עונות על כל תנאי הסף.
- 13.2. וועדת מכרזים מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז, במסמכיו, בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.
- 13.3. התברר לוועדת מכרזים, לאחר פרסום מסמכי המכרז ו/או לאור שאלות ההבהרה ו/או לאחר פתיחת ההצעות, שנפלה טעות מהותית במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים (לרבות בתנאי סף), או שהושמטו נתונים מהותיים מהמפרט או ממסמכי הליך המכרז, או שאלה בוססו על נתונים שגויים, או חלקיים.
- 13.4. חל שינוי בנסיבות, או השתנו צרכי המזמין, באופן המצדיק, לדעת וועדת מכרזים, את ביטול המכרז.
- 13.5. יש בסיס סביר להניח שהמציעים או חלקם, תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על חוק כלשהו או שיש בו כדי לסכל את מטרות המכרז.

13.6. מובהר כי המזמין יהיה פטור מתשלום כל פיצוי למציע כלשהו בקשר לביטול המכרז, לרבות, אך לא רק, בגין ההוצאות שהוציא המשתתף במכרז ו/או המציע לצורך השתתפות במכרז ו/או הכנת והגשת הצעתו ו/או אובדן רווחים עתידיים ו/או צפויים.

#### **14. סמכויות נוספות של ועדת המכרזים**

14.1. ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעלפה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על המציעים האחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מן ההצעה.

14.2. ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע השלמת מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים, לצורך בחינת עמידתו בתנאי המכרז.

14.3. ועדת המכרזים רשאית, מנימוקים שיירשמו, להורות על תיקון של פגם או טעות שנפלו בהצעה או להבליג על הפגם או הטעות, וזאת אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים בהתאם לשיקול דעתה המותר על פי כל דין.

14.4. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה, אשר המחיר הכלול בה סוטה בשיעור ניכר מהערכת היקף ההתקשרות כלפי מעלה או כלפי מטה מהמחיר שנקבע בהערכות פנימיות של המזמין, או מהמחיר שהוצע למזמין על ידי ספקים אחרים בהתקשרויות קודמות, או מהמחיר שנראה למזמין כמחיר הוגן וסביר עבור השירותים מהסוג שהוצע, לרבות רווח יזמי סביר.

14.5. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי-בהירות, דו-משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמך זה.

#### **15. שונות**

15.1. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לגבי מכרז זה וההסכם המצורף לו נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים ולהם בלבד.

15.2. הגשת ההצעה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.

**בברכה,**

**המרכז למורשת יהדות אתיופיה**

## נספח א' – מסמך דרישות ואפיון

המרכז למורשת יהדות אתיופיה מפעיל בכתובת <https://ethiopianjhc.org.il>.  
האתר משמש כפלטפורמה ראשית למידע אודות התרבות, ההיסטוריה והמורשת של בתי ישראל -  
יהדות אתיופיה. האתר מונגש בארבע שפות (עברית, אנגלית, אמרנייה ותגרנייה).

### מטרות הפרויקט והחזון הטכנולוגי

האתר ישמש כפלטפורמה מרכזית המאגדת את כל פעילות המרכז וישמש כחלון הראווה של המרכז וכמקור המידע הן לבני הקהילה האתיופית והן לקהל הרחב.  
מטרת הפרויקט הינה תכנון והקמה מן היסוד של פלטפורמה דיגיטלית רב-לשונית, מתקדמת, מאובטחת ונגישה עבור המזמין, אשר תחליף את האתר הקיים.  
פרויקט יכלול תהליך מיתוג מקיף למרכז (לרבות עיצוב לוגו וגיבוש ספר מותג), אשר יהווה את התשתית החזותית לפרויקט כולו. על בסיס מיתוג זה, ולצד מחקר משתמשים ואפיון חווית משתמש (UI/UX) מוקפד, תפותח שפה עיצובית דיגיטלית מקורית וייעודית לפלטפורמה.  
הפלטפורמה תפותח על בסיס טכנולוגיית קוד פתוח המקנה למרכז בעלות מלאה על קוד המקור, ותכלול מערכת ניהול תוכן גמישה המאפשרת עצמאות תפעולית מלאה, ללא תלות במערכות סגורות או בספקים חיצוניים. האתר יציע חוויית משתמש מודרנית המיושמת בגישת Mobile-First, לצד כלי מיפוי גיאוגרפי אינטראקטיבי, מנגנוני חיפוש מתקדמים, ומוכנות תשתית מלאה למנועי חיפוש ולעידן הבינה המלאכותית.  
האתר יהווה פלטפורמה מרכזית המאגדת את כלל פעילות אגפי המרכז, וישמש כחלון הראווה וכמקור המידע, הן עבור בני הקהילה האתיופית והן עבור הקהל הרחב.

### האתר הנוכחי :

כתובת האתר : <https://ethiopianjhc.org.il>

פלטפורמה : WordPress.

שפות : עברית, אנגלית, אמרנייה, תגרנייה.

אינטגרציות : ארכיון דיגיטלי, מערכת דיור, מערכת CRM.

תשתיות : CDN.

פלטפורמת מדיית וידאו : YouTube.

### היקף הפרויקט

1. מיתוג המרכז  
תהליך האפיון ופיתוח של שפה גרפית עבור המרכז, יחל בשלב גילוי ומחקר הכולל היכרות מעמיקה עם פעילות המרכז, ערכיו, האופי והדינמיקה הייחודיים שלו, קהלי היעד ואופן הייצוג הרצוי בעיניהם, לרבות ראיונות עם מחזיקי עניין.

התהליך יכלול אספקה מלאה של התוצרים הבאים :

- עיצוב לוגו רשמי: הלוגו יסופק בכל הגרסאות הנדרשות (צבעוני, חד-צבעי, שחור/לבן, חיובי/שלילי, סמל בלבד, Favicon, App Icon) ובכל הפורמטים הדיגיטליים והווקטוריים המקובלים (SVG, EPS, PNG, PDF) ברזולוציה גבוהה.
- ספר מותג מקיף: הגדרת חוקיות השימוש בלוגו ובאלמנטים הגרפיים, לרבות פלטת צבעים רשמית בערכי קוד (HEX, RGB, CMYK, Pantone), והגדרת טיפוגרפיה - פונטים מותרים לשימוש בעברית, אנגלית ואמרנייה/תגרנייה בדיגיטל ובדפוס.
- המרכז שומר לעצמו את הזכות להפסיק את תהליך המיתוג מול הספק ולהתבסס על מיתוג חיצוני במידה והתוצרים לא יאושרו לשביעות רצונו

2. אפיון ועיצוב חוויית משתמש (UI/UX) בגישת Mobile-First  
תהליך האפיון יחל בשלב גילוי ומחקר משתמשים הכולל מיפוי קהלי היעד וצרכיהם, וניתוח תרחישי שימוש ומסעות לקוח בפלטפורמה

- השפה העיצובית הדיגיטלית תיגזר מתוצרי המיתוג שאושרו ומאפיון חוויית המשתמש. על בסיס זה, יציג הספק למרכז לפחות 3 קונספטים עיצוביים שונים (כיווני עיצוב) לטובת בחירה ואישור המרכז, טרם תחילת עיצוב מלא של המסכים.
- עיצוב דף הבית וכלל דפי האתר יבוצע בהתאמה אישית מלאה לצרכי המרכז, ללא שימוש בתבניות מוכנות מראש.
- סגנון העיצוב יהיה נקי, מודרני, מותאם לסטנדרטים בינלאומיים ונגיש באופן מלא על פי חוק.
- העיצוב יתחשב בצרכים הייחודיים של ממשק רב-לשוני הכולל שפות RTL ו LTR.
- מובהר כי האתר החדש אינו שעתוק ו/או שדרוג של המערכת הקיימת, אלא קפיצת מדרגה טכנולוגית ושירותית. בשלב האפיון (ולאחר אישור המיתוג), יבצע הספק מיפוי צרכים מקיף מול נציגי המרכז. בסיום שלב זה יוגדרו ויאופיינו במדויק כלל החידושים, השינויים המבניים והתוספות הפונקציונליות שאינם קיימים באתר הנוכחי. תוצרי אפיון אלו ייחשבו כחלק אינטגרלי מתכולת פיתוח הפרויקט (Scope) וייכללו בהצעת המחיר הבסיסית.

### 3. עקרונות פיתוח טכני מחייבים

- המערכת, על כלל שכבותיה, תבוסס באופן בלעדי על טכנולוגיות קוד פתוח. לא ייעשה שימוש בפלטפורמות או תשתיות סגורות המגבילות את המזמין לספק יחיד, בעלות המזמין תחול במלואה על קוד המקור, גם על מסד הנתונים, התוכן וקבצי המדיה - המערכת בשלמותה, כך שתתאפשר החלפת ספק או ניווד התשתית לבחירת המזמין ללא הגבלת נפח אחסון וללא תלות קניינית בספק הנוכחי.
- הפלטפורמה תפותח בגישת API-First ותיושם בארכיטקטורה מנותקת ( Decouple או Headless ), המפרידה בין תשתית הנתונים וצד השרת לבין שכבת התצוגה. כלל התוכן, השדות המותאמים והפונקציונליות באתר יוזנו ויופעלו דרך ממשקי API תקינים ומאובטחים (RESTful או GraphQL ), אשר יהיו זהים לחלוטין לאלו שייחשפו לצרכנים ולמערכות חיצוניות, ללא יוצא מן הכלל. כל ישויות התוכן יהיו נגישות באופן מלא לקריאה ולכתיבה. ממשקים אלו יתועדו באופן דינמי ומלא בתקן OpenAPI (Swagger) או שקול, ויכללו מנגנוני סינון נתונים מתקדמים במסד הנתונים. בנוסף, התשתית תתמוך בסנכרון נתונים רציף ודו-כיווני מול מערכות חיצוניות (לרבות הארכיון הדיגיטלי ומערכות CRM), תוך הבטחת שרידות והמשכיות רציפה בהצגת המידע באתר גם בעת תקלה זמנית במערכות המקושרות.
- פיתוח CSS בגישת "Mobile-First" מהמסך הקטן למסכים רחבים.
- רספונסיביות רציפה המבטיחה התאמה מלאה לכל סוגי המכשירים והמסכים.
- הנגשה מלאה מוטמעת בקוד המקור (ללא תוספי נגישות חיצוניים), בהתאם לתקן AA הגרסה העדכנית ביותר במועד המסירה.
- אבטחה בשכבות העמידה בתקני OWASP Top 10 (או הגרסה העדכנית בעת המסירה), הטמעת WAF, הזדהות דו-שלבית (MFA) ואכיפת פרוטוקול HSTS.
- ביצועים ואופטימיזציית מהירות להשגת ציון PageSpeed של 90 ומעלה בדסקטופ ו-85 ומעלה במובייל.
- עצמאות תפעולית מלאה של מערכת ניהול תוכן (CMS) המאפשרת למזמין ניהול שוטף ועצמאי, ללא כל תלות במתכנת.
- AI-Ready תשתית מותאמת לסוכני בינה מלאכותית וחיפוש מתקדם
- Vector Search & Semantic Indexing המערכת תתמוך באפשרות להוספת מנוע חיפוש וקטורי על ידי יצירת תשתית המאפשרת הזרמת נתונים ממסד הנתונים למנועי AI.
- GEO - בניית מבנה נתונים סמנטי המאפשר למודלי AI להפיק תשובות מדויקות על סמך התוכן באתר.
- מנגנוני הגנה ושילוב מנגנוני ניהול עומסים (Rate Limiting) חכמים, המבחינים בין סריקה לגיטימית של מנועי AI לבין ניסיונות סריקה זדוניים, תוך מניעת חסימת סוכני החיפוש הרשמיים.
- המערכת תיבנה בארכיטקטורה מודולרית המאפשרת בעתיד הוספת מודולים ופיצ'רים פונקציונליים חדשים כהרחבה על גבי הליבה הקיימת, ללא צורך בשכתוב הליבה או הארכיטקטורה הבסיסית של המערכת

1. רספונסיביות, גמישות מבנית וארכיטקטורת רכיבים  
האתר יפותח בגישת "Mobile-First" מחייבת, המבטיחה חוויית משתמש אופטימלית ורציפה בכל סוגי המכשירים, ללא יוצא מן הכלל.

- פיתוח מבוסס רכיבים (Component-Based): האתר ייבנה מרכיבים עצמאיים המתוכננים מראש לתצוגה רספונסיבית. כל רכיב יפותח כך שיתאים את עצמו דינמית לכל גודל מסך, ללא תלות במבנה הדף הכולל.

- רספונסיביות רציפה: הפריסה תבטיח תצוגה חלקה ונקייה ללא גלילה אופקית, מטלפונים סלולריים ועד מסכי מחשב רחבים.

- תמיכה במסכים מודרניים: הפיתוח יתמוך בכל סוגי המסכים, לרבות מכשירים מתקפלים (שינויי יחס גובה-רוחב דינמיים), מסכי מגע ומסכי High-DPI.

- חובת Mobile-First: תהליך הפיתוח יתחיל תמיד מהתצוגה הניידת. תצוגות למסכים רחבים יפותחו כהרחבה בלבד, תוך הבטחה שהיררכיית התוכן והחוויה הניידת נשמרות באופן מלא.

2. מערכת ניהול תוכן (CMS) וחוויית ניהול  
המערכת תספק למנהל האתר עצמאות מלאה ביצירה, עריכה, הסרה וסידור מחדש של דפים, רצועות ורכיבים תוכן, ללא תלות במתכנת או פיתוח טכני. אכיפת בקרת איכות ותהליכי עבודה באמצעות מנגנון ניהול הרשאות מתקדם ומדורג לצד יכולות תזמון פרסום ושחזור גרסאות מדויק ברמת העמוד, הרצועה או הרכיב הבודד.

- המערכת תכלול עורך תוכן מתקדם, רספונסיבי ומובנה המציג תצוגה מקדימה מדויקת של התוכן בזמן אמת בצורתו הסופית כפי שיופיע לציבור.
- תמיכה מלאה במנוע (RTL/LTR) להבטחת זרימת טקסט תקינה ואיכותית בשילוב שפות, כולל מסנן קוד זבל מובנה.
- תמיכה בהעלאת מגוון סוגי קבצים (PDF, DOCX, PPTX, XLSX) ותמונות, הכוללת ביצוע אופטימיזציה ודחיסה אוטומטית עם העלאתם.
- תמיכה בצרכי תוכן אקדמיים ומורכבים, לרבות שכבת הערות שוליים דינמית, ניהול עוגנים לניווט פנימי ומערכות קישוריות פנימית חכמה.
- הבטחת נגישות מלאה של כלל רכיבי המערכת והתאמתם המלאה לתקני AA (הגרסה העדכנית ביותר במועד המסירה) (הגרסה העדכנית ביותר במועד המסירה).
- הבטחת אינדוקס מיטבי, קריאות וחיפוש מקסימלית של תוכן האתר הן במנועי החיפוש המסורתיים והן עבור סוכני חיפוש וניתוח מבוססי בינה מלאכותית.
- יכולת מלאה להגדיר מידע סמנטי ומבני ברמת העמוד הכולל וברמת רכיב התוכן הבודד, תוך הבטחת רציפות נתונים חכמה ומניעת כפילויות תפעוליות לאורך מבנה האתרחלק ממערכת התוכן יהיה ממשק להזנת נתונים למפת הקהילות באיתופיה ומפת מרכזי הקליטה בישראל

ראה סעיף מפה אינטראקטיבית ומערכת מידע גאוגרפית-היסטורית

3. אופטימיזציה אסטרטגית למנועי חיפוש ובינה מלאכותית (SEO & GEO)  
הספק יספק מענה אסטרטגי ומקיף לקידום האורגני של האתר, שיחולק לארבעה נדבכים מחייבים:

- שלב האפיון והתכנון: ייעוץ לקביעת מבנה אתר, היררכיה ותפריטים מכווני-קידום. ביצוע הפניות 301 מקיפות מהאתר הישן לחדש לשמירה על כוח קיים.

- אופטימיזציה טכנולוגית:

- התאמת הקוד והתגיות לאינדוקס מלא בגוגל.

○ תכנון היררכיית תוכן המותאמת לעיבוד על ידי מודלים וסוכני AI, תוך הטמעה נרחבת של נתונים מובנים המקשרים את האתר לישויות הרלוונטיות למרכז.

- הספק יגיש לאישור המרכז, בשלב האפיון, מסמך קווים מנחים (GEO Guidelines) מסמך זה יפרט את המתודולוגיה לשימוש בסכמות מתקדמות, קוד סמנטי, ושילוב טבלאות/רשימות לשאיבת נתונים ישירה על ידי סוכני בינה מלאכותית. אישור מסמך זה על ידי המרכז מהווה תנאי להמשך הפיתוח.
- האופטימיזציה תתבצע ברמת הרכיב הבודד. הספק יבטיח כי הרכבת עמודים על ידי המרכז (גרירת רכיבים) לא תפגע בהיררכיית הנתונים התקנית ותשמור על SEO/GEO מושלם לכל שילוב רכיבים.
- ליווי רציף למשך: שנה הכולל ניטור שוטף של נתוני אינדוקס, תיקון שגיאות סריקה, ועדכון האסטרטגיה בהתאם לשינויים באלגוריתמים של מנועי החיפוש וה-AI.
- האחריות על ביצוע האופטימיזציה (SEO/GEO) והתאמת האתר לסטנדרטים הטכנולוגיים העדכניים של מנועי החיפוש וה-AI חלה על הספק. הספק מתחייב לפעול בהתאם לשיטות עבודה מומלצות לעדכן את התשתית הטכנית והקוד בהתאם לשינויים רשמיים בסטנדרטים של סריקה ואינדוקס המפורסמים על ידי גוגל ומפתחי מודלי ה-AI המובילים במהלך תקופת הליווי.

#### 4. ניהול תוכן רב-לשוני ותהליך הגירת נתונים

- המערכת תתמוך בניהול מלא של תכנים ב-4 שפות שונות (עברית, אנגלית, אמרנית ותגרנית).
- המערכת תבטיח סנכרון מלא בין גרסאות השפה של אותו פריט תוכן. מעבר גולש בין שפות בעמוד מסוים יוביל לעמוד המקביל והמדויק בשפה שנבחרה, ולא לדף הבית.
- כלל הטקסטים של ממשק המשתמש (כפתורים, תוויות, הודעות מערכת, התראות ושגיאות) ינוהלו באופן מרוכז ונגיש מתוך מערכת הניהול (CMS). המזמין יקבל הרשאה מלאה לעדכן ולתרגם את הטקסטים הללו לכל 4 השפות באופן עצמאי ובזמן אמת, ללא תלות בשינויי קוד.
- ממשק הניהול (CMS) יוגדר ויופעל בשפה העברית. עם זאת, המערכת תאפשר לנהל את התוכן ורכיבי הממשק (UI Strings) ב-4 השפות הנדרשות, ללא תלות בשפת הממשק של ה-CMS.
- המערכת תאפשר ניהול שדות מטא (Title, Description, Schema) בצורה גמישה, המאפשרת העתקת מבנה גלובלי לצד התאמה פרטנית לכל שפה בנפרד, למניעת כפילות עבודה ושמירה על ביצועי SEO מיטביים.
- המערכת תאפשר קישור נכסי מדיה שונים (תמונות, מסמכים) לכל שפה במידת הצורך (למשל: מדיה עם טקסט מוטמע המותאם לשפת היעד).
- באחריות הספק לבצע הגירה מלאה, תקנית ואוטומטית של כלל דפי התוכן, המאמרים והארכיונים הקיימים כיום על כל ארבע השפות שלהם אל המערכת החדשה. עבור תכנים ופריטים שלא ניתן להגירם אוטומטית בצורה תקינה למבנה החדש, ההזנה תבוצע באופן ידני על ידי הספק וללא עלות נוספת.
- תהליך ההגירה יבטיח שמירה על היררכיית התוכן הקיימת. כל כתובת (URL) ישנה תופנה באופן אוטומטי (קוד 301) לכתובת המקבילה באתר החדש, כדי למנוע אובדן כוח SEO או שגיאות 404.

- תכנים היסטוריים שלא יעברו התאמה מלאה למבנה החדש יונגשו ברכיב מוגן (Legacy), תוך שמירה על כתובות ה-URL המקוריות שלהם (השימוש ברכיב זה כפוף לאישור המזמין).
- המערכת תספק כלים עצמאיים למזמין לייצוא נתונים לפורמטים נפוצים, Excel, CSV, JSON וכן כלי ייבוא נתונים מאסיבי המבוסס על תבניות עבודה שיוגדרו ויסופקו על ידי הספק.
- עבור רכיבים ועמודים חדשים שיפותחו בפרויקט, הספק יבצע הזנה מלאה (חד-פעמית) של התכנים והתרגומים ב-4 השפות, לאחר אישור טכנולוגי של המזמין, תוך שימוש בקבצי תבנית מסודרים.
- הספק יבצע ויגיש "דו"ח אימות נתונים" המאשר כי כל נכסי התוכן בכל 4 השפות הועברו בשלמותם, ללא פגמים וללא אובדן נתונים. הדו"ח יאשר שכל שדות המטא, הקישורים הפנימיים, התגיות והמדיה שויכו והועברו כראוי לכל גרסה לשונית. נדרשת הוכחה לכך שכל רכיבי הממשק (UI Strings) נגישים לעריכה מלאה במערכת הניהול ב-4 השפות.
- תנאי סף למסירה: העבודה לא תיחשב כשהושלמה ולא תאושר לקבלה ללא דוח המאשר אימות מלא של 100% מהתוכן המועבר.

## 5. נגישות ברמת AA-

- תאימות לתקן והטמעה בקוד המקור: נגישות האתר תהיה מוטמעת ישירות בקוד המקור (HTML5, CSS, JS) בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ולתקן הישראלי ת"י 5568, ובהלימה מלאה ברמת AA (הגרסה העדכנית ביותר במועד מסירת הפרויקט). חל איסור על שימוש בתוספי "סרגלי נגישות" חיצוניים כתחליף לקוד נגיש מובנה.
- נגישות ברמת הרכיב המודולרי: כל רכיב מודולרי בספריית הרכיבים ייבנה כרכיב נגיש מראש לרבות תמיכה בניווט מקלדת, קוראי מסך, ניגודיות ותגיות Alt. בניית עמודים על ידי גרירה, שכפול או שילוב של מספר רכיבים שונים לא תפגע ברצף הנגישות של העמוד או האתר כולו.
- הספק יעסיק (בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו) יועץ נגישות מורשה שירות. יועץ הנגישות ילווה את תהליך הפיתוח ויבצע מבדקי נגישות מקיפות למערכת לפני השקתה.
- הספק יתקן על חשבונו כל ליקוי נגישות שיתגלה במבדקים. קבלת דוח נגישות תקין וחתום על ידי יועץ הנגישות המורשה תהווה תנאי סף לעליית האתר לאוויר.
- הספק ינסח ויטמיע באתר הצהרת נגישות מפורטת כנדרש בחוק.

## 6. מנוע חיפוש

- מנוע החיפוש באתר יתמוך באינדוקס וחיפוש טקסט מלא מתוך קובצי PDF עבור קובצי PDF סרוקים, המערכת תכלול מנגנון OCR מובנה בצד השרת המבוסס על קוד פתוח. תהליך ה-OCR יתבצע באופן אוטומטי ברקע עם העלאת הקובץ, יחלץ את הטקסט ויזרים אותו לאינדוקס במנוע החיפוש.
- חיפוש טקסט חופשי כללי בתוך האתר כולל הארכיון וקבצי PDF. חיפוש מתקדם כללי/על פי נושאים ותתי נושאים.
- חיפוש בארכיון – חיפוש טקסט כללי, חיפוש מתקדם לפי נושאים/תתי נושאים/תאריכים וכולל שאילתות מוגדרות מראש.

7. תאימות מלאה לדפדפנים ומערכות הפעלה  
 האתר יתוכנן, יעוצב ויפותח כך שיתמוך בצורה מלאה, אחידה ונטולת שגיאות (Pixel-Perfect) בכל הגרסאות העדכניות והרווחות של הדפדפנים המובילים: Google Chrome, Apple Safari, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Samsung Internet, והן בתצורת שולחן עבודה (Desktop) והן בתצורת מכשירים ניידים וטאבלטים (Mobile & Tablets).  
 באחריות הספק לבצע בדיקות תאימות מקיפות (Cross-Browser Testing) בכלל הסביבות הללו לפני מסירת האתר.  
 קוד האתר ייבנה כך שיהיה קריא וסריק באופן מלא על-ידי סוכני AI וזחלני רשת גנרטיביים לדוגמא:  
 (GPTBot, PerplexityBot, Google-Extended) בהתאם לדרישות ה-GEO.  
 על הספק להגדיר את מנגנוני הגישה לאתר, באופן שיאפשר גישה לצורך מענה בזמן אמת בלבד, ויחסום שימוש לצורך אימון מודלים.

8. מפה אינטראקטיבית ומערכת מידע גאוגרפית-היסטורית (מפת הקהילות באתיופיה, מרכזי הקליטה)  
 הספק יציע תשתית מיפוי מבוססת קוד פתוח (Open Source) (התומכת ברינדור וקטורי Vector Tiles) או בסטנדרטים תואמים, המבטיחים ביצועים גבוהים, התאמה למכשירים ניידים ויכולת גדילה. על התשתית המוצעת לתמוך בהטמעת שכבות גיאוגרפיות (GeoJSON), (KML) ובעיצוב מותאם אישית של שכבות המפה.  
 המערכת תכלול תשתית מיפוי אינטראקטיבית מודרנית מבוססת רינדור וקטורי, בעלת ביצועים גבוהים ורספונסיביות מלאה (Mobile-First), אשר תאפשר הצגה חלקה של כמות רבה של נקודות תוכן באמצעות מנגנון אשכולות אוטומטי. המערכת תספק ממשק ניהול אינטואיטיבי למנהל האתר, המאפשר הקמה ועריכה של ישויות על גבי המפה, לרבות המרת כתובות לנצ. באופן אוטומטי, כלי שרטוט ויזואליים לציור פוליגונים וגבולות, והזנת נתונים ידנית, כאשר כל ישות תאפשר העלאה וניהול של תוכן עשיר ומגוון, לרבות טקסט, תמונות, וידאו, קישורים חיצוניים ואמצעי יצירת קשר.  
 תשתית המפה תתמוך בייבוא וייצוא של פורמטים גיאוגרפיים תקינים (כגון GeoJSON, KML/KMZ), תאפשר מעבר דינמי בין סוגי מפות בסיס, לוויין ושכבות מפות היסטוריות סרוקות עם יכולת התאמה מדויקת ושליטה, ותספק מענה מלא לדרישות הנגישות (הגרסה העדכנית ביותר במועד המסירה) כולל ניווט מקלדת.  
 כמו כן, המערכת תתמוך בריבוי שפות (עברית, אנגלית, אמרנית ותגרנית) עם התאמת כיווניות, ותכלול רכיב חיפוש חכם וסינון רב-שכבתי ללא ריענון עמוד, תוך הבטחה כי כל ישות במפה תהיה ניתנת לאינדוקס מלא על ידי מנועי חיפוש ושילוב מטא-דאטה גיאוגרפי (Geo-SEO) לקידום האתר.

9. אינטגרציה והתממשקות ארכיון דיגיטלי חיצוני  
 התשתית תתבסס על עקרונות API-First ותאפשר שליפה, עיבוד והצגה רציפה של נתונים מתוך הארכיון החיצוני ישירות בממשק האתר.  
 האינטגרציה תתוכנן באופן המבטיח גמישות, יכולת הרחבה, ותקשורת מתועדת ומאובטחת  
 ממשקי העיון, הסינון והחיפוש בנתוני הארכיון יספקו גלישה דינמית רציפה ומהירה במיוחד, ללא צורך בריענון מלא של העמוד, תוך שמירה על ביצועי מערכת מיטביים ועמידה בתקני אבטחת מידע, סריקה ואינדוקס.  
 • תהליכי ההזדהות, ניהול מפתחות הגישה והתקשורת מול ממשקי הנתונים יבוצעו באופן מאובטח ובלעדי בצד השרת. בשום שלב לא ייחשפו, יישמרו או יועברו נתוני הזדהות רגישים.

- המערכת תציג את נתוני הארכיון בזמני טעינה מינימליים, באמצעות מנגנון שמירת נתונים זמנית יעיל המונע פניות כפולות או השהיות בשליפת המידע.
- הנתונים המתקבלים ממקורות חיצוניים יעובדו ויוצגו באופן סמנטי, נגיש וקריא, המבטיח אינדוקס מלא ומדויק על ידי מנועי חיפוש וסוכני בינה מלאכותית.
- במצב של חוסר זמינות, איטיות או כשל טכני בארכיון החיצוני, המערכת תפעיל באופן אוטומטי מנגנון שרידות שיציג לגולש תוכן חלופי או שמור (ללא הצגת שגיאות מערכת וללא פגיעה בזמינות דפי האתר).
- הטמעת מנגנון ניטור אוטומטי המפיק התראות בזמן אמת לגורמים המוסמכים בעת זיהוי כשל או חריגה בחיבור ל - API לצד רישום מפורט ומתועד ביומן שגיאות מסודר.
- התממשקות למערכת דיור ולמערכת CRM חיצונית תתבצע באופן מאובטח ומוצפן, תוך אימות מלא של כל מידע המועבר בין המערכות. הבחירה במנגנון הטכני הספציפי להתממשקות תהיה בהתאם לשיקול הדעת המקצועי של הספק, ובלבד שהפתרון יעמוד בדרישות האבטחה וההצפנה האמורות.
- המזמין יקבל שליטה מלאה ועצמאית על ניהול ההתממשקויות האמורות, לרבות צפייה בחיבורים פעילים, הוספה והסרה שלהם, מעקב אחר פעילותם וקבלת התראות בזמן אמת במקרה של כשל, וזאת ללא תלות במנגנון הטכני הספציפי שיבחר הספק למימוש ההתממשקות.
- תשתית תתוכנן לאפשר הוספה ושינוי של ההתממשקויות בעתיד ללא תלות בפיתוח מחדש.

#### 10. וידאו ומדיה עשירה

- כלל תכני הווידאו יוטמעו באתר באמצעות שירותי סטרימינג חיצוניים YouTube או Vimeo באמצעות Embed בלבד. חל איסור על אחסון קובצי וידאו ישירות בשרתי האתר.
- מנגנון הגנת ביצועים (Lazy Loading / Video Facade) על מנת למנוע מהסקריפטים הכבדים של גני הווידאו החיצוניים לחסום את טעינת העמוד ולפגוע בציון ה PageSpeed- הספק מחויב לפתח מנגנון טעינה עצלה חכם.
- בעת טעינת העמוד, יוצג לגולש רכיב ויזואלי קל (תמונת Placeholder וסמל נגן). (קוד הנגן הרשמי והסקריפטים החיצוניים של YouTube/Vimeo ייטענו באופן אקטיבי רק בעקבות לחיצה (קליק) של הגולש על כפתור ה Play.

## 11. אבטחת מידע

על הספק לעמוד בכל דרישות האבטחה הבאות כחלק מתהליך הפיתוח, ההקמה והתחזוקה של האתר. הפתרון יתוכנן מראש בגישת אבטחה כחלק מהתכנון תוך יישום עקרון הרשאות מינימליות בכל שכבות המערכת:

בסיסי הנתונים ואופן שמירת המידע יפותחו וינהלו בהתאמה מלאה לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ולתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 של מדינת ישראל. הספק יבטיח אימות רציף, ניהול סודות, והפרדה לוגית ומבנית מלאה באמצעות יישום ארכיטקטורה מופרדת בין שכבת הניהול, שכבת הגולשים, בסיס הנתונים ושרתי המדיה, באופן שימנע גישה בלתי מורשית בין רכיבי המערכת. כמו כן, תיושם הפרדה והגנה מוחלטת על מידע מזהה של משתמשים כך שלא ייחשף שלא צורך דרך ממשקי ה-API. התקשורת באתר תתבסס על פרוטוקול HTTPS בתקן TLS 1.3 ומעלה, עם הפניה אוטומטית (301) מ-HTTP והטמעת מדיניות HSTS.

הספק יטמיע שירות WAF מתקדם להגנה מפני DDoS ובוטים זדוניים, ויישם כותרות אבטחה מחמירות (Security Headers) לרבות X-Content-Type-Options, X-Frame-Options, CSP, Referrer-Policy ו-Permissions-Policy.

הגנת היישום תעמוד בתקני OWASP Top 10 באמצעות סניטציה ואימות הרמטיים של כלל הקלט והפלט, לרבות שימוש ב-Prepared Statements למניעת SQL Injection, ביצוע Output Encoding למניעת XSS, שימוש ב-Tokens דינמיים למניעת CSRF וחסימת הזרקת קבצים (LFI/RFI).

ניהול הגישה יכלול חובת MFA למשתמשי הניהול, שימוש בהצפנה חזקה (bcrypt/Argon2) לסיסמאות, ניהול סשנים מאובטח עם עוגיות בתקן HttpOnly/Secure/SameSite=Strict, והקשחת CMS הכוללת שינוי נתיבי ברירת מחדל וביטול עורכי קוד.

הספק יטמיע מנגנוני ניטור הכוללים Rate Limiting דינמי לחסימת סורקים אוטומטיים ו-AI Bots צרכני משאבים, מניעת מתקפות Prompt Injection, סריקת נזקות יומית וניהול לוגים מאובטח ובלתי ניתן לשינוי עבור פעולות רגישות.

בנוסף, הספק יתחייב למדיניות גיבוי יומי בשני מיקומים גיאוגרפיים נפרדים למשך 30 יום לפחות, תוך עמידה ביעדי RTO של עד 4 שעות ו-RPO של עד 24 שעות, וביצוע בדיקת שחזור יזומה אחת לרבעון.

באחריות הספק הזוכה להציג אישורים עדכניים על ביצוע סקר סיכונים, מבדקי חדירה אפליקטיביים מקיפים ותשתיתיים (לסביבת הענן ולתצורת ההגדרות והקונפיגורציה שהוקמו על ידו) מקיפים ובדיקת עומסים למערכת, אשר יבוצעו על ידי חברה חיצונית, מוכרת ובלתי תלויה, המתמחה בביצוע בדיקות אבטחה וסייבר. על הספק לתקן את הממצאים שיתגלו ולהציג אישור סופי כתנאי לעליית האתר לאוויר.

## 12. תשתיות, אחסון, ביצועים ואבטחה

- האתר יופעל על גבי תשתית ענן ציבורי מובילה: AWS, Google Cloud או Azure בחוות שרתים בישראל. התשתית תכלול הפרדה לוגית בין שרתי האפליקציה, בסיסי הנתונים ואחסון המדיה, או על ידי תשתית אחרת שתאושר על ידי המרכז. המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות את אופן בחירת התשתית בכל שלב במהלך הפרויקט או לאחריו, מבלי שהדבר ייחשב לשינוי המצדיק תוספת תשלום, ככל שהמעבר אינו כרוך בעבודה טכנית מהותית חורגת מהיקף הפרויקט המקורי.
- ביצועים, אבטחה והגנה על הספק להטמיע את שירותי Cloudflare (או פתרון שווה ערך ברמתו) כמעטפת הגנה וביצועים לאתר: WAF, CDN, DDOS.
- התשתית תוקשח באמצעות מנגנוני חומת אש רשתית שיגבילו את התקשורת וימנעו גישה ישירה ולא מורשית לרכיבי המערכת הפנימיים.
- על הספק להבטיח זמינות גבוהה (24/7), ניטור אקטיבי של תקלות, מנגנוני גיבוי מלאים ויכולת שחזור מהירה.

### 13. זמינות האתר

האתר יהיה זמין 24/7/365 בהתחייבות לזמינות של 99.9%. קוד האתר ותשתיות בסיס הנתונים יותאמו לעמידה בעומסי גלישה סימולטניים בשילוב עומסי סריקה גבוהים מסוכני AI, מבלי לפגוע בזמינות.

### 14. תחזוקה, תמיכה ושירות

היקף השירות הספק יספק שירותי תחזוקה שוטפת לכל אורך תקופת ההתקשרות והאחריות למשך 12 חודשים מיום עלייה לאויר. שירותים אלו כוללים:

- עדכונים ותחזוקה טכנית שדרוג המערכת ורכיבי האתר, ביצוע עדכוני אבטחה ותוכנה (לליבה, לתוספים ולרכיבי צד שלישי) באופן שוטף.
- תהליך עבודה כל עדכון או שינוי בקוד יבוצע תחילה בסביבת בדיקות, ורק לאחר אימות תקינותו והעדר פגיעה בביצועים, יועלה לסביבת הייצור.
- ניטור ואופטימיזציה ניטור פרואקטיבי של ביצועי האתר, ביצוע אופטימיזציה שוטפת לשיפור מהירות וזמינות, וביצוע בדיקות QA מקיפות אחת לרבעון או לאחר כל שינוי / עדכון גרסה.
- אבטחה ניטור רציף וטיפול מידי בכל פרצת אבטחה שמתגלה.
- ביצוע גיבויים מלאים על בסיס יומי, עם יכולת שחזור מהירה.
- זמינות הספק מחויב לעבודה תקינה ורציפה של המערכת בכל עת.
- טיפול בתקלות משביתו במקרה של תקלה המשביתה את האתר או חלקים מהותיים ממנו, הספק יחל בטיפול תוך זמן תגובה של עד 4 שעות לכל היותר מרגע הדיווח, ועד לפתרון התקלה.
- תמיכה טכנית מענה שוטף לתקלות מכל סוג והענקת תמיכה טכנית לצרכי האתר.

### 15. פיתוח ושירותים נוספים

מעט לעת רשאי המרכז לדרוש פיתוחים חדשים ו/או שירותים נוספים: אפיון, עיצוב גרפי, תכנות וכו'.

### 16. תיעוד

על הספק להגיש תיעוד מלא ומסודר של האתר בכל שלבי הפיתוח והתחזוקה, אשר יכלול: עם סיום הפרויקט, יגיש הספק למזמין מסמך תיעוד טכני מלא ומפורט על כל שלבי הפיתוח, ארכיטקטורת המערכת, הגדרות התשתית כולל WAF, CDN, ובסיסי נתונים ופירוט האינטגרציות של רכיבי המערכת. ופירוט האינטגרציות של רכיבי המערכת, וכן תיעוד מלא של ה-API-בפורמט OpenAPI (Swagger) או שקול, הכולל את כלל נקודות הקצה מבני הנתונים ודוגמאות שימוש. מדריך משתמש (בעברית) מפורט ומלא, המפרט את אופן העבודה עם מערכת הניהול, תהליכי עבודה מלאים להזנת תכנים כולל בכלי יבוא / יצוא של מידע, ניהול המדיה, ושימוש נכון ברכיבים לטובת שמירה על העיצוב, ההנגשה והקידום האורגני של האתר. המדריך יונגש גם באופן דיגיטלי ב CMS.

### 17. הדרכה

עם סיום הפרויקט, הספק יבצע הדרכה מרוכזת (פרונטלית או בזום) לצוות המנהל את האתר, על מנת להבטיח שליטה מלאה במערכת, הספק הזוכה יספק הדרכה שוטפת לנציגי המרכז לתפעול מלא של מערכת ניהול התוכן באתר וזאת ללא תמורה נוספת, הספק הזוכה יידרש להדריך את מנהל

האתר בכל הנושאים שיידרשו לטובת תפעולו התקין של האתר וזאת ללא תשלום נוסף והגבלה בתקופת הרצת האתר, ועד 20 שעות הדרכה בשלושת החודשים הראשונים מרגע ההשקה, מעבר לכל תמיכה שוטפת נדרשת.

#### 18. נהלי עבודה

- הפרויקט ינוהל באמצעות מערכת ניהול משימות משותפת
- העבודה על בניית האתר תתבצע בשיתוף מלא של נציג המרכז. הספק יקים שלוש סביבות עבודה נפרדות: Production אתר חי Staging סביבת בדיקות ו - Sandbox סביבת פיתוח והתנסות אישית למזמין.
- לאחר אישור השפה העיצובית ואפיון חווית המשתמש (UI/UX) וטרם תחילת כתיבת הקוד, יעביר הספק לאישור המזמין מסמך אפיון טכני ופונקציונלי מפורט. המסמך יכלול, בין היתר, את ארכיטקטורת המערכת, תרשימי זרימה, מפרט ספריות ורכיבי צד-שלישי, הגדרת ממשקי ה API, מבנה מסד הנתונים, ואפיון מדויק של יכולות מערכת הניהול (CMS). מובהר כי תחילת עבודת הפיתוח מותנית בקבלת אישור בכתב מהמזמין למסמך האפיון הטכני.
- על המציע לפרט בהצעתו את שלבי העבודה ולוח זמנים לכל שלב ושלב. כל פיתוח יבוצע תחילה בסביבת Staging המקבילה לסביבת הייצור. לא יועלה קוד חדש לסביבת הייצור ללא אישור QA של המזמין.
- לכל שלב בפרויקט יוקצו לפחות 4 סבבי תיקונים. הספק יתחייב לבצע את התיקונים בלוחות זמנים שיוגדרו מראש.
- תקשורת שוטפת תתבצע במייל או במערכת ניהול המשימות. הודעות דחופות תקלות משביות ידווחו גם טלפונית/בוואטסאפ.
- הספק ידווח על כל סיכון או עיכוב צפוי בלוחות הזמנים באופן מדי, בצירוף תוכנית פעולה לתיקון המצב.

#### 19. דגשים כלליים ובדיקות

עם סיום הפיתוח - במסגרת הצגת התוצר הסופי למנהל הפרויקט ולנציג המרכז למורשת יהדות אתיופיה, על הספק הזוכה להציג:

- אישור לאחר סקר סיכונים, מבדקי חדירה אפליקטיביים, תשתיתיים ובדיקת עומסים למערכת ותיקון הליקויים.
- דוח נגישות תקין וחתום על ידי יועץ הנגישות המורשה.
- מסמך בדיקות קבלה על ידי הספק הזוכה לפני העלייה לאוויר וההשקה:
  - בדיקות פיתוח האתר ומערכת ניהול התוכן.
  - בדיקות אינטגרציה והגירת נתונים.
  - בדיקת התכנים, מאגרי המידע וה UI STRING שהוזנו.
- מפת הפניות, בקרת סריקות שמירה על נכסי SEO&GEO.
- תוכנית עלייה לאוויר ונוהל נסיגה.

- הספק יקים סביבת Sandbox למזמין.
- מסירת האתר לצורך בדיקות קבלה של המרכז למורשת יהדות אתיופיה, יישום התיקונים הנדרשים והתקנה בסביבת הייצור.
- המרכז יבצע בדיקות קבלה פרטניות, הכוללות הזנת תכנים שונים לאתר, תפעול מלא לכלל פעולות האתר וכדומה.
- במידה והתגלה מאפיין טעון שיפור, קרי : שגיאה, טעות תכנון/ אפיון, תקלות תכנות או קושי בלתי צפוי כלשהו בתפעול האתר, הן עבור הגולשים והן עבור מנהל האתר, יידרש הספק הזוכה לבצע את התיקון המתאים. במסגרת תיקון המאפיין טעון השיפור ייתכן כי הספק הזוכה יידרש לעדכון של האפיון המפורט, ממשק המשתמש, העיצוב הגרפי או התכנות.

- לאחר אישור בכתב מאת המזמין על סיום בדיקות הקבלה יתקין הספק את המערכת בסביבת הייצור. ממועד העלייה לאוויר, תחל תקופת הרצה בת 60 ימים.

- במהלך תקופת ההרצה זויעמוד האתר לבדיקת הציבור הרחב. הספק מחויב לתקן באופן מיידי וללא כל תשלום נוסף כל באג, תקלה או בעיית ביצועים שיתגלו.
- בתום תקופת ההרצה, ובתנאי שהספק תיקן לשביעות רצון המזמין את כל התקלות שהתגלו, יחתום המזמין על אישור מסירה סופית של המערכת.
- תקופת האחריות הכוללת תחל ביום שלאחר החתימה על אישור המסירה הסופית למשך 12 חודשים רצופים, ותהיה כלולה במלאה במחיר ההצעה (ללא כל תשלום נוסף). האחריות תכלול את כל הרכיבים המפורטים בנספח א.

**נספח ב' – נסיון קודם של המציע ותיק עבודות**

על המציע לפרט על פי הטבלאות להלן ניסיונו בהקמת שלושה אתרים לפחות ללקוחות קודמים, לרבות לגופים ציבוריים, במהלך החמש השנים האחרונות:

| פרטי הלקוח                                      |         |                          | שותפים ציבוריים לפרויקט;<br>התממשקות לגורמים אחרים,<br>תיאור הפרויקט ורכיביו<br>המורכבים: פירוט טכנולוגי<br>של אופן יישום גישות ה-API-First (לרבות סוגי<br>האינטגרציות בצד השרת מול<br>מאגרי מידע, ארכיונים ,<br>CRM או מערכות ליבה<br>לשליפה ועדכון נתונים בזמן<br>אמת), יישום Mobile-First,<br>מנגנוני הנגשה, ותוכן מיוחד | תיאור האתר: תאריך<br>השקה, סוג האתר, באילו<br>שירותים של החברה נעשה<br>שימוש, היקף הפרויקט<br>בש"ח. | כתובת האתר<br>שם הפרויקט<br>והלקוח, קישור<br>לפרויקט ולאתר |
|-------------------------------------------------|---------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| פרטי<br>התקשרות<br>(טל' נייד +<br>משרד ודוא"ל). | שם הגוף | שם איש<br>קשר<br>ותפקידו |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |                                                            |
|                                                 |         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |                                                            |
|                                                 |         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |                                                            |
|                                                 |         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |                                                            |
|                                                 |         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |                                                            |
|                                                 |         |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |                                                            |



## נספח ג' – הצעת המציע

אנו, הח"מ, \_\_\_\_\_, מתכבדים להגיש בזה למזמין את הצעתנו המצ"ב במכרז פומבי מס' 03/26 להקמה ותפעול של **אתר אינטרנט של תאגיד ממלכתי המרכז למורשת יהדות אתיופיה**. אנו מצהירים ומתחייבים בזאת כדלקמן:

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, לרבות החוזה המצ"ב להם (להלן: "**מסמכי המכרז**"), הבנו את תוכנם, ואנו מתחייבים – אם המזמין יבחר להתקשר עמנו בחוזה – לספק את מלוא השירותים ו/או המערכות בהתאמה מלאה לדרישות המזמין כאמור במכרז זה.
2. אנו מצרפים בזה להצעתנו את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידינו בכל עמוד ועמוד.
3. אנו בעלי הידע והיכולת לבצע ההתחייבויות על פי מכרז זה, ברמה מקצועית גבוהה וכי בידינו כל האישורים הנדרשים עפ"י דין, לרבות תקן, לביצוע התחייבויותינו על פי מכרז זה.
4. נמלא אחר כל תנאי ההזמנה על נספחיה, לרבות הוראות הקשורות לתשלום שכר מינימום ותנאים סוציאליים לעובדינו על פי כל דיני העבודה.
5. אנו מצהירים בזאת כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר וללא כל תיאום עם מציעים אחרים.
6. הצעתנו הכספית הינה:

| <b>תיאור סעיף התמחור</b>                                                     | <b>הצעתנו הכספית</b> |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| פיתוח והקמה בהתאם לנספח א'                                                   |                      |
| עלות תחזוקה שנתית בתום השנה הראשונה                                          |                      |
| עלות אחסון שנתי ורישיונות נדרשים                                             |                      |
| עלויות פיתוחים אופציונליים עתידיים (לפי מחיר שעת עבודה לפי פירוט סוג העבודה) |                      |
| עלויות נוספות, אם יש                                                         |                      |

7. ההצעה הינה בשקלים, לא כולל מע"מ.
8. אנו מתחייבים כי המחירים שנקבו במסגרת הצעתנו כוללים את כל ההוצאות, התשומות, והעלויות, הנדרשות לצורך אספקת השירותים הכלולים במפורש ברכיב התמורה רלוונטי בהצעתנו. ככל שקיימות עלויות נוספו שאינן כלולות באחד ממרכיבי התמחור, הן פורטו במפורד ובנפרד בסעיף "עלויות נוספות". לא נהיה זכאים לדרוש כל תוספת בגין רכיב, שירות, עמלה או פעולה שלא פורטו במפורש כעלות נוספת בהצעתנו.
9. בנוסף, מצורפים להצעתנו המסמכים הבאים, כנדרש בתנאי המכרז:

- 9.1 **תוכנית עבודה** הכוללת מענה מלא על דרישות המזמין בהתאם לנספח א' למסמכי המכרז, לרבות אפיון פונקציונלי מפורט ופירוט של הטכנולוגיות לכל שכבות המערכת והנמקה מפורטת לבחירתן, התייחסות מפורשת לפתרון האחסון, סביבות הענן, מנגנוני הגיבוי, וכלי אבטחת המידע והגנת הפרטיות המוצעים והתאמתן לדרישות המסמך ולתחזוקתן לטווח ארוך.
- 9.2 **תרשים ארכיטקטורה עקרוני** המציג את הגישה הטכנית המוצעת, מבנה השכבות, אופן התקשורת הכללי בין רכיבי המערכת ועקרונות האינטגרציה עם מערכות חיצוניות.

9.3. **לוח זמנים** הכולל אבני דרך ברורות לכל שלב עם תאריכי יעד מוגדרים.

10. הצעתנו זו עומדת בתוקפה ומחייבת אותנו מיום הגשתה ועד 90 ימים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

11. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שככל שהצעתנו תהיה ההצעה הזוכה, ועדת המכרזים תהא רשאית להתיר עיון בהצעתנו, בהתאם לדין, ולא תהא לנו כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין בקשר לכך.

12. הצעתנו זו מוגשת אך ורק בשמנו או בשם התאגיד, ושהננו רשאים לחתום כדין על גבי הצעה זו.

13. פרטי המציע:

|                         |  |
|-------------------------|--|
| שם המציע                |  |
| מספר תאגיד/עוסק מורשה   |  |
| כתובת מלאה (כולל מיקוד) |  |
| מס' טלפון במשרדי החברה  |  |
| כתובת דוא"ל החברה       |  |

**ולראיה באנו על החתום:**

ע"י בעלי זכות החתימה: \_\_\_\_\_

שם החותם      תפקיד החותם      חתימה

ע"י בעלי זכות החתימה: \_\_\_\_\_

שם החותם      תפקיד החותם      חתימה

**אישור ר"ח/עו"ד**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, המשמש כעו"ד/ר"ח של המציע \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_, מאשר כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק ו/או לא הופעל צו כונס נכסים נגדו וכי מורשי החתימה שלו לצורך חתימה על הצעה זו הם \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_, וכי הנ"ל חתמו בפניי על הצעה זו והוא/הם רשאים לעשות כן בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע ו/או בהתאם להחלטה בת תוקף שקיבל המציע כדין ואשר אושרה כדין.

**ולראיה באתי על החתום,**

תאריך: \_\_\_\_\_

עו"ד/ר"ח

**נספח ד' - הסכם להקמה ותפעול של אתר אינטרנט של תאגיד ממלכתי המרכז למורשת יהדות  
אתיופיה**

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2026

בין  
תאגיד מכוח חוק המרכז למורשת יהדות אתיופיה, התשע"ב-2012  
(להלן: "המרכז" או "המזמין")

**מצד אחד**

לבין: \_\_\_\_\_ מספר עוסק מורשה/ח.פ. \_\_\_\_\_  
מרח' \_\_\_\_\_  
(להלן: "נותן השירותים")

**מצד שני**

**הואיל:** והמזמין מעוניין בהקמה ותפעול של אתר אינטרנט, **הכל כמפורט במסמכי המכרז ובמסמך האיפיון המצ"ב כנספח א' להסכם זה** (להלן: "השירותים" או "העבודות");

**והואיל:** והמזמין ערך מכרז פומבי מספר 03/26 לקבלת הצעות לצורך ביצוע השירותים (להלן: "המכרז");

**והואיל:** והצעת נותן השירותים מיום \_\_\_\_\_ (להלן: "ההצעה") הינה ההצעה שנבחרה כזוכה במכרז הנ"ל על ידי ועדת המכרזים של המזמין, לביצוע השירותים תמורת הסכומים הנקובים בהצעה;

**והואיל:** ונותן השירותים מצהיר כי הוא מוכן לבצע את השירותים האמורים על פי הצעתו, לרבות על פי לוחות הזמנים כמפורט בה ובהסכם זה, ועל פי תנאי הסכם זה;

**לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

1. **כללי**
  - א. המבוא להסכם זה ונספחיו וכן מסמכי המכרז במלואם והצעת נותן השירותים במסגרת המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
  - ב. כותרות הסעיפים הנן לנוחות הצדדים בלבד ולא תשמשנה לצורך פרשנות ההסכם.

2. **ההתקשרות**

המזמין מזמין בזה מנותן השירותים ונותן השירותים מתחייב לתת למזמין את השירותים המפורטים במועדים ובתנאים המפורטים במכרז, על נספחיו, לרבות בהסכם זה להלן.

3. **הצהרות והתחייבויות נותן השירותים**

נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי:

  - א. הוא בעל הידע, הניסיון, המומחיות, האמצעים הכלים וכוח האדם הדרושים לביצוע השירותים על פי המכרז וההצעה, בהיקף ובאיכות משביעי רצון, גם מקום שקיומם של אלה מותנה בהתקשרותו עם צד ג' כלשהו.

- ב. הוא וכל מי שיפעל מטעמו ו/או עבורו יפעלו במיטב יכולתם, כישוריהם, ידיעותיהם ואמצעיהם, וישקיעו מיטב השקידה, המסירות והנאמנות לביצוע התחייבויותיו עפ"י ההצעה והסכם זה.
- ג. יש לו ו/או לעובדיו /או למי מטעמו כל הרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע התחייבויותיו וידאג כי בכל עת יהיו ברשותו רישיונות תקפים כאמור.
- ד. יש בידו אישורי רשויות המס הנדרשים לצורך ההתקשרות בהסכם, לרבות אישורים בדבר ניהול ספרי חשבונות כדין, וכי יגרום לכך כי בכל עת יהיו בידו האישורים הנ"ל.
- ה. לא ידוע לו על כל מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או משפטית ו/או עובדתית ו/או אחרת להתקשרותו בהסכם זה.
- ו. הוא יבצע את השירותים וימלא אחר כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, ברציפות עד להשלמתם לשביעות רצון המזמין.
- ז. הוא יגרום לקיומן של כל ההוראות והדרישות המפורטות בהסכם זה ובהצעה, על נספחיה, בין אלה המופנות כלפיו ובין אלה המופנות כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו.
- ח. הוא יבצע את השירותים ויספק את המוצרים שהוא הסכים זה, תוך שמירה והקפדה על מילוי הוראות כל דין ו/או תקן ו/או הנחיות מקצועיות מחייבות ו/או נוהגות אחרות. אין ולא יהיה בהוראה של המזמין ו/או באישור מטעם המזמין של פעולה כלשהי של נותן השירותים כדי לגרוע מאחריותו לפי כל דין או הסכם זה.
- ט. הוא יתמיד במתן השירותים ומילוי כל התחייבויותיו גם במקרה של חילוקי דעות, אלא אם כן נתן המזמין לנותן השירותים הוראה בכתב להפסיק את שירותיו זמנית או סופית.
- י. הוא מתחייב להעמיד נציג קבוע לצורך מתן השירותים, שיאושר על ידי המזמין ואשר יעמוד בקשר רציף עם המזמין ויהא זמין לרשותו. נותן השירותים לא יהא רשאי להחליף את הנציג ללא אישור המזמין.
- יא. שום דבר האמור בהסכם זה או בהצעה לא ייחשב כמאפשר לנותן השירותים, או כמסמיכו, לחייב את המזמין בכל צורה שהיא – אלא אם הוסמך על ידי המזמין מפורשות מראש ובכתב לעשות כן.

#### 4. התמורה

- א. בתמורה למילוי כל התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, במועדן, ולשביעות רצון המזמין ישלם המזמין לנותן השירותים את הסכומים הנקובים בהצעתו, בגין הרכיבים אותם יבחר המזמין לרכוש מנותן השירותים, כנגד חשבונית מס כחוק שתוגש למזמין ותאושר על ידו ובתנאי שוטף + 30 ימים ממועד אישור החשבונית ע"י המזמין.
- ב. התמורה המופיעה בהצעת נותן השירותים, מהווה תמורה מלאה בגין כל התחייבויות נותן השירותים, על פי ההסכם וכוללת את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע ובמתן השירותים, ללא יוצא מן הכלל, ונותן השירותים לא יהיה זכאי לתוספות כלשהן, לרבות בגין החזר הוצאות, רישיונות, שינוי מדד, שינוי שערי מט"ח, או כל תוספת אחרת.
- ג. אין לפרש סעיף זה כמחייב את המזמין לרכוש שירותים כלשהם מנותן השירותים, אלא בהתאם לבקשה. למען הסר ספק מובהר כי המזמין איננו מתחייב לרכוש מנותן השירותים את מלוא השירותים המפורטים בהצעה או כל חלק מהם.

ד. בתמורה לביצוע מלוא השירותים המפורטים בהסכם זה במלואם ובמועדם ולשביעות רצונו המלא של המזמין, ישלם המזמין לנותן השירותים את התמורה בשיעורים המפורטים בהצעת נותן השירותים, בתוספת מע"מ, במועדים שלהלן, בהתאם לשלבים המפורטים להלן:

|    |                                                            |              |
|----|------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. | מקדמה - 30 יום מחתימת ההסכם                                | 10 % מהתמורה |
| 2. | הגשת אפיון סופי מאושר ע"י המזמין                           | 20 % מהתמורה |
| 3. | אישור העיצוב ע"י המזמין                                    | 20 % מהתמורה |
| 4. | גמר פיתוח האתר, הטמעה והדרכה מאושר ע"י המזמין              | 30 % מהתמורה |
| 5. | תקופת הרצה 45 יום לאחר סיום השקת האתר (למעט תקופת האחריות) | 20 % מהתמורה |

- ה. לכל תשלום על חשבון התמורה יתווסף מע"מ כדין, בהתאם לשיעורו במועד התשלום.
- ו. למזמין נתונה האופציה לרכוש מנותן השירותים שירותי תחזוקה שנתיים בהתאם להצעתו הכספית, למשך 3 שנים שלאחר שנת האחריות הראשונה על הפרוייקט.
- ז. נותן השירותים מצהיר כי יש בידו אישורי רשויות המס הנדרשים לצורך ההתקשרות בהסכם, לרבות אישורים בדבר ניהול ספרי חשבונות כדין ו/או תעודת "עוסק מורשה", וכי יגרום לכך כי בכל עת יהיו בידו האישורים הנ"ל. כמו כן ימציא נותן השירותים למזמין אישור על גובה ניכוי המס במקור וכל אישור אחר שידרש על פי כל דין.
- ח. מכל תשלום שהמזמין ישלם על פי הסכם זה, ינוכה כל סכום שהמזמין חייב לנכותו על-פי כל דין, אלא אם כן ימציא נותן השירותים, ביחד עם החשבונית, אישורים בדבר הקטנה או פטור מניכוי במקור.

## 5. לוח זמנים

- א. מתן השירותים יחל בתאריך \_\_\_\_\_, וייעשה בהתאם ללוח הזמנים שצורף במסגרת ההצעה.
- ב. מובהר כי אין בלוח הזמנים כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות הבלעדית של המזמין לסטות מלוח הזמנים, בהתאם להתקדמות מתן השירותים.
- ג. ככל שנותן השירותים לא יעמוד בלוח הזמנים הקבוע, ולאחר התראה, רשאי המזמין להפסיק את מתן השירותים או למוסרם לאחר ו/או להקטין את היקפם העבודה על פי חוזה זה. כל הנזקים וההוצאות שיחולו כתוצאה מפעולות אלו – יהיו על חשבון נותן השירותים.
- ד. מוסכם בין הצדדים, כי נותן השירותים ישלם למזמין פיצוי בסך של 500 ש"ח בגין כל יום של איחור בהשלמת מלוא מתן השירותים על פי הסכם זה כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, למעט איחור הנובע מסטייה בלוחות הזמנים כמפורט בסעיף 9.ב לעיל או איחור שאושר מראש ובכתב על ידי המזמין, זאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר אשר יעמוד למזמין עקב

האיחור. המזמין רשאי לקזז כל סכום שיגיע לו כפיצוי בגין איחור כנגד כל סכום שיגיע ממנו לנותן השירותים.

#### 6. שמירת סודיות

א. נותן השירותים מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת ולא לגלות לכל אדם ו/או גוף כלשהו כל מידע, נתון, מסמך, בכתב או בעל פה, הקשור במזמין ו/או בשירותים, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נוהלי ו/או דרכי עבודה ו/או פעילות של המזמין, למעט מידע שהוא נחלת הכלל, וזאת הן במשך תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה והן לאחר מכן, ולא לעשות במידע כאמור כל שימוש אלא לצורך מתן השירותים.

ב. כל המסמכים שיימסרו על-ידי המזמין לנותן השירותים ו/או למי מטעמו ו/או שיגיעו אליהם כתוצאה ו/או בעקבות מתן השירותים יהיו שייכים למזמין בכל עת וייחשבו כרכושו לכל צורך ועניין והם יוחזרו למזמין על-ידי נותן השירותים בתום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא או קודם לכן אם כך ידרוש המזמין.

#### 7. אבטחת מידע והגנה על פרטיות

א. נותן השירותים מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין, ובפרט חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, תקנותיו והנחיות רשות הגנת הפרטיות, ולנקוט באמצעי אבטחת מידע סבירים ומקובלים לשם מניעת גישה, שימוש או חשיפה של מידע הקשור במזמין או במתן השירותים, לגורמים שאינם מורשים מטעם המזמין.

ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, נותן השירותים יעשה שימוש במידע של המזמין ובכל מידע אישי שאליו ייחשף אך ורק לצורך ביצוע השירותים; יגביל את הגישה למידע לעובדים, יועצים וקבלני משנה הנדרשים לכך בלבד; יודא כי גם הם כפופים להתחייבויות סודיות, אבטחת מידע והגנת פרטיות מתאימות; ולא יעביר מידע כאמור לכל צד שלישי אלא באישור מראש ובכתב של המזמין או לפי חובה שבדין.

ג. בכל מקרה של אירוע אבטחת מידע, חשש לדליפת מידע, גישה לא מורשית, אובדן מידע, פגיעה בשלמות המידע או הפרת פרטיות הקשורים במזמין או בפרויקט, נותן השירותים יודיע על כך למזמין ללא דיחוי, ימסור את כל המידע הרלוונטי הידוע לו באותה עת, יפעל באופן מיידי לצמצום הנזק, למניעת הישנות האירוע ולהשבת המצב לקדמותו, וישתף פעולה באופן מלא עם המזמין בכל בירור, טיפול, דיווח או פעולה נדרשת.

ד. עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, נותן השירותים ישיב למזמין את כל המידע, המסמכים, הקבצים, בסיסי הנתונים, פרטי הגישה והחומרים השייכים למזמין, וימחק, לפי דרישת המזמין, כל עותק שנותר בידיו או בידי מי מטעמו, למעט עותקים שנדרש לשמור לפי דין.

#### 8. קניין רוחני

א. כל זכויות הקניין הרוחני בתוצרים, פיתוחים והמצאות של נותן השירותים ו/או מי מטעמו, לרבות זכויות יוצרים מסוג כלשהו, בכל תוצרי השירותים, אשר נוצרו עבורו או במהלך מתן השירותים, בין אם על ידי נותן השירותים ובין אם לאו וכל חומר אחר שנערך או נוצר או פותח

על ידי נותן השירותים או מי מטעמו, הם בבעלות בלעדית ומלאה של המזמין אשר יהיה הבעלים הראשון בהם.

ב. נותן השירותים מוותר בזאת מראש ובאופן בלתי חוזר על זכותו המוסרית בכל תוצרי השירותים שנוצרו על ידי או על ידי מי מטעמו. למען הסר הספק, מוסכם על הצדדים כי נותן השירותים לא יהא רשאי, בעצמו ו/או באמצעות אחרים, לעשות כל שימוש שהוא בתוצרי השירותים, שלא בקשר עם מתן השירותים, אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.

ג. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי במסגרת מתן השירותים ובהכנת תוצרי השירותים לא הפרה ולא יפר זכויות צד שלישי כלשהוא. למען הסר ספק, המזמין לא יישא בכל אחריות במקרה של שימוש נותן השירותים בתכנים המוגנים בזכויות יוצרים של צדדים שלישיים, והוא מתחייבת לשפות את המזמין בגין כל סכום שיחויב לשלם בשל הפרה כאמור.

ד. נותן השירותים ידאג ויוודא כי כל שימוש בתכני צד ג', לרבות תמונות, תבניות, פונטים, אייקונים וכל תוכן אחר, ייעשה בהתאם לרישיון שימוש תקף ומתאים לשימושים של המזמין, וכי רישיון כאמור יאפשר למזמין להמשיך להשתמש בתכנים אלו, במידת הצורך, גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים.

ה. נותן השירותים מתחייב לעשות שימוש בכלים מבוססי בינה מלאכותית (AI) ובתוצרים שנוצרו באמצעותם בהתאם לתנאי השימוש של הכלים הרלוונטיים ובאופן המתיר שימוש בתוצרים על ידי המזמין. נותן השירותים נושא באחריות בלעדית ומלאה על כל תוכן או תוצר אחר שנוצר או שולב באמצעות כלי בינה מלאכותית, והוא מתחייב לוודא כי שימוש כאמור לא יפר או יפגע בזכויות צד שלישי כלשהו. על נותן השירותים לבצע סקירת קוד אנושית (Human Code Review) על ידי מתכנת בכיר מטעמו לפני העלאה לסביבת הייצור, וכן לבצע ולידציה קפדנית לרישיונות הקוד ורישיונות מגבילים אחרים.

ו. נותן השירותים ימסור למזמין, במועד שידרש על ידו ובכל מקרה לא יאוחר ממועד סיום ההתקשרות, את קוד המקור, קבצי העבודה, מסמכי האפיון, מסמכי התיעוד, פרטי הגישה, מפתחות ה-API, בסיסי הנתונים וכל חומר אחר הדרוש לצורך שימוש מלא, עצמאי ורציף באתר ובמערכות הנלוות לו.

ז. התחייבויות נותן השירותים לפי סעיף זה לעיל ימשיכו לחול גם לאחר סיום ההתקשרות

## 9. אחריות וביטוח

א. המזמין לא יישא בכל אחריות, תשלום, הוצאה, הפרה או נזק מכל סיבה שהיא שיגרמו לנותן השירותים ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו, כתוצאה ישירה או עקיפה ממימושו של הסכם זה, על מכלול תנאיו ונספחיו.

ב. נותן השירותים אחראי לכל נזק שייגרם לו ו/או למי מטעמו ו/או למזמין ו/או למי מעובדיו ו/או שלוחיו, כתוצאה מכל מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים בקשר עם מתן השירותים על פי ההצעה והסכם זה.

ג. מבלי לפגוע באמור לעיל נותן השירותים מתחייב לשפות את המזמין בגין כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו למזמין מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו ו/או מחדליו של נותן השירותים ו/או של מי מטעמו, כתוצאה ישירה ו/או עקיפה של מתן השירותים על פי ההצעה ו/או הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין, בתוספת כל ההוצאות שהמזמין יחויב בהן בשל כך, לרבות שכ"ט ע"ד. אותו סכום יראוהו כחוב המגיע למזמין מאת נותן השירותים על פי הסכם זה, והמזמין יהא רשאי לנכותו מהתמורה המגיעה לו בגין השירותים.

ד. נותן השירותים מתחייב לערוך ולקיים על חשבונו את כל הביטוחים המכסים את מתן השירותים על ידו, לרבות ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מעסיקים, ביטוח צד ג' וכל ביטוח רלוונטי אחר, ולדאוג לכך שביטוחים אלו יהיו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ומתן השירותים על ידו.

#### 10. העדר קיומם של יחסי עובד מעסיק

א. אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הצדדים או בין מי מטעמם לבין הצד השני יחסי עובד ומעסיק.

ב. בהתאם לכך הצדדים מאשרים כי כל העובדים שיועסקו מטעם כל צד לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, יהיו ויחשבו כעובדים של אותו הצד ולא יהיו בינם ובין הצד השני כל יחסי עובד ומעביד.

ג. היה וייקבע שמתקיימים יחסי עובד מעסיק בין המזמין לנותן השירותים או מי מטעמו, ישפה נותן השירותים את המזמין בכל סכום כשיידרש לשלם בשל קביעה זו כאמור, וזאת בתוך 7 ימים מיום שנדרש לעשות כן על ידי המזמין.

#### 11. הפרות, ביטול ההסכם וסעדים

א. הפר נותן השירותים את ההסכם הפרה יסודית, או הפרה אחרת שלא תוקנה בתוך 7 ימים מיום שניתנה לנותן השירותים הודעה על ההפרה, יהא המזמין זכאי לכל התרופות להן הוא זכאי לפי החוק, לרבות הזכות לבטל את ההסכם עם נותן השירותים ולמסור את המשך מתן השירותים לכל נותן השירותים אחר שייראה לו, ונותן השירותים יהא מנוע מלהפריע או להתערב בכל מסירה כזאת, ויהיה חייב למסור למזמין את כל המסמכים וכל חומר אחר אשר בידו הקשורים למתן השירותים.

ב. בוטל ההסכם כאמור בסעיף א. לעיל, ישלם המזמין לנותן השירותים את התמורה המגיעה לו בעד אותו חלק מביצוע השירותים אשר בוצע על ידו ואושר על ידי המזמין עד לביטול ההסכם.

ג. מבלי לפגוע באמור לעיל, בכל אחד מהמקרים שלהלן רשאי המזמין לסיים מיידית ההתקשרות עם נותן השירותים, מבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לפיצוי כלשהו בגין כך:

1. הוגשה כנגד נותן השירותים בקשה לפירוק ו/או למינוי מפרק זמני ו/או בקשה למינוי מנהל מיוחד ו/או בקשה להסדר נושים והמכרז לא בוטלה בתוך 15 ימי ממועד הגשתה;

2. ניתן כנגד נותן השירותים צו עיקול ו/או תפיסת נכסים, והצו לא בוטל בתוך 15 ימים;

3. נותן השירותים הוכרז כפושט רגל ו/או כחדל פירעון ;

## 12. ערבות ביצוע:

- א. להבטחת התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, מתחייב נותן השירותים להמציא למזמין ערבות בנקאית אוטונומית בסך השווה ל- 10% מהיקף ההתקשרות, בהתאם לנוסח הערבות המצ"ב כנספח ב.
- ב. הערבות או במקרה של מימושה – יתרתה (אם תהיה יתרה), תושב לנותן השירותים תוך 90 יום מיום סיום הסכם זה ולאחר ביצוע כל התחייבויות החלות על נותן השירותים.
- ג. נותן השירותים נותן בזה הוראה בלתי חוזרת, וחתימתו על הסכם זה מהווה את ההוראה בלתי חוזרת, להשתמש בערבות כולה או מקצתה ולדרוש את ביצועה ופרעון הכספים המובטחים על ידה, כולם או חלקם, במידה ונותן השירותים לא ימלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה ו/או כל חלק מהן.
- ד. חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על נותן השירותים לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום זהה.
- ה. מימוש הערבות לא ימנע מהמזמין לנקוט בכל הליך אחר נגד נותן השירותים ולתבוע כל סעד המגיע לו על פי כל דין.

## 13. הוראות שונות

- א. נותן השירותים אינו רשאי להעביר ביצוע השירותים או כל חלק מהם לכל גורם אחר, אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.
- ב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין האמור בבקשה ו/או בהצעה יגברו הוראות ההסכם זה.
- ג. אי שימוש בזכות כלשהי של צד להסכם זה לא יהווה ויתור של אותו צד על זכותו ולא תמנע מאותו צד מלהשתמש בכל זכויותיו לאחר מכן. ויתור על זכות יעשה בכתב בלבד.
- ד. כל שינוי בהסכם זה ו/או תוספת לו לא יהא להם תוקף אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.
- ה. הסמכות המקומית הבלעדית, לדון בכל תביעה שתוגש על ידי מי מהצדדים, בכל עניין הקשור בהסכם זה, תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
- ו. הודעות על פי הסכם זה ימסרו בכתב ויישלחו בדואר רשום ו/או במסירה אישית לכתובות שבמבוא. הודעה שנמסרה למשלוח בדואר כאמור תחשב ככזו שנתקבלה תוך 3 ימי עסקים לאחר שנמסרה למשלוח בדואר.

ולראייה באו הצדדים על החתום :

---

נותן השירותים

---

המזמין

**ערבות בנקאית לקיום ההסכם**

שם הבנק : \_\_\_\_\_

תאריך : \_\_\_\_\_

לכבוד  
המרכז למורשת יהדות אתיופיה (להלן – "המזמין")  
ירושלים

א.ג.נ.

הנדון : **כתב ערבות בנקאית אוטונומית מס'**

1. על פי בקשת \_\_\_\_\_ (להלן – המבקש) אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של \_\_\_\_\_ ₪ (להלן – סכום הערבות) שתדרשו מאת המבקש \_\_\_\_\_, בקשר לחוזה שנחתם ביניכם לבין המבקש למתן שירותי עיצוב, פיתוח, הקמה, אחסון ואחריות ותחזוקה למשך שנה, של אתר אינטרנט למזמין.
2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – הלשכה), באופן הבא :  
"המדד החדש" - יהיה המדד האחרון אשר יפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לפני ביצוע תשלום הערבות בפועל.  
"המדד הבסיסי" - מדד יום \_\_\_\_\_.  
"תנודות במדד" - ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיסי.
3. לפי דרישתכם הראשונה, לא יאוחר משבעה ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו אנו נשלם לכם כל סכום עד לסכום הערבות, בתוספת הפרשי התנודות במדד, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.
4. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ותישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.
5. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנקוב בסעיף 4 לעיל.
6. מוצהר בזאת, כי חילוטה של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תקפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.
7. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,